

НОМЕР СЕРТИФИКАТА



ДАТА ПРОДАЖИ



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ ИЗ ДРЕВЕСНО-ПОЛИМЕРНОГО КОМПОЗИТА (ДПК) ЭКОДЭК

Настоящая ограниченная гарантия* устанавливает обязательства производителя на то, что в течение 10 (десяти) лет с момента покупки, продукция из древесно-полимерного композита (ДПК) ЭКОДЭК™ не будет иметь дефектов в изделиях и конструкциях из них, а именно: не сгниет, не расслоится, не растрескается, не будет иметь внутренних структурных повреждений. Данные обязательства имеют силу при условии соблюдения правил транспортировки, инструкции по монтажу и правил эксплуатации продукции в случае установления факта ее несоответствия требованиям качества, предъявляемым к изделиям из ДПК ЭКОДЭК™.

В случае обнаружения покупателем в продукции скрытых заводских дефектов в течение срока действия ограниченной гарантии, покупатель вправе предъявить письменную претензию производителю. Претензия принимается при предъявлении покупателем следующих документов, подтверждающих покупку: договора поставки, товарной накладной и/или кассового чека, паспорта продукции, заполненного гарантийного сертификата.

По факту претензии, производитель, проводит экспертизу выявленных дефектов и, в случае подтверждения того, что дефект является заводским и произошел по вине производителя, производит бесплатную замену исключительно некачественной продукции. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента ее принятия производителем.

Данная ограниченная гарантия не покрывает, а производитель, не несет ответственности по расходам покупателя, связанным с монтажом, демонтажом, логистикой а также других расходов, напрямую или косвенно связанных с заменой некачественной продукции.

Гарантия не распространяется, а производитель не несет ответственности в случаях:

- несоблюдения покупателем рекомендованных производителем правил хранения, монтажа, ухода и эксплуатации продукции из ДПК ЭКОДЭК™;
- использования продукции из ДПК ЭКОДЭК™ не по назначению;
- использования неоригинальных или nereкомендованных производителем комплектующих для монтажа продукции из ДПК ЭКОДЭК™;
- повреждений продукции из ДПК ЭКОДЭК™, вызванных разрушением и/или деформацией подконструкций, на которые был произведен монтаж ;
- повреждений продукции из ДПК ЭКОДЭК™, вызванных внешними воздействиями, такими как стихийные бедствия (наводнения, ураганы и пр.);
- повреждений продукции из ДПК ЭКОДЭК™ вызванных воздействием абразивных веществ, масел, красок, химических веществ, любых видов плесени и грибов;
- механических повреждений продукции из ДПК ЭКОДЭК™, произошедших в результате ударных нагрузок;
- естественного износа продукции из ДПК ЭКОДЭК™ (затертости, потеря или частичная утрата тиснения, царапины, сколы и т.п.);
- изменения цвета продукции из ДПК ЭКОДЭК™ (естественное выцветание);
- загрязнения любого типа и природы на поверхности продукции из ДПК ЭКОДЭК™.

ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ЭКОДЭК»

141282, Московская обл, Пушкинский р-н,
Ивантеевка г, Центральный проезд, дом 146
тел. +7 (495) 669-67-86, info@ecodeck.ru

Генеральный директор

МП

Без оригинальной печати и подписи Генерального директора производителя, зарегистрированного номера и даты продажи на Гарантийном сертификате - является информационным материалом.

* Ограниченная гарантия ЭКОДЭК является добровольной гарантией производителя. Она предоставляет потребителю права вне зависимости от прав, устанавливаемых законом «О защите прав потребителей». Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством РФ.