

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ о возврате/обмене продукции ЭКОДЭК надлежащего качества



### **Информативно:**

*В соответствии с действующим законодательством РФ существует перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату. К данной категории товаров относятся отдельные группы строительных и отделочных материалов, отпускаемых на метраж. Т.к. террасная доска и фасадная доска/панель ЭКОДЭК лаги, профили и прочее выпускается в погонных метрах, данная продукция относится к категории невозвратных материалов.*

В рамках развития программы лояльности Компания ЭКОДЭК предоставляет своим клиентам право вернуть или обменять реализованный им ранее товар надлежащего качества при соблюдении следующих условий:

- Срок возврата/обмена товара на аналогичный товар надлежащего качества не должен превышать 30 календарных дней, не считая дня его покупки.
- К возврату/обмену может быть принят только товар надлежащего качества и, если он не был в употреблении, не повреждён, не имеет сколов, царапин, затёртостей, сохранены маркировочные фабричные ярлыки, не повреждена упаковка. Сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а также имеется документ, подтверждающий оплату указанного товара.

Под категорию возвратного товара подпадают изделия длиной 3 м, в цвете: **шоколад, каштан, серый**:

- Террасная доска 140x22x3000 мм, 140x25x3000 мм, пустотелые
- Фасадная доска 220x10x3000 мм, реечная панель 217x26x3000 мм.
- Лага монтажная МПК 35x60x3000 мм
- Клеймеры, кратно упаковки (50/100 шт.)

Вся продукция принимается после тщательного осмотра на складе Компании. Адрес склада для приемки или обмена можно узнать в офисе, по телефону или по электронной почте.

### Важная информация:

- Товар, не имеющий повреждений и сохранивший первоначальный товарный вид, принимается по цене отгрузки

### Товар, не подлежащий возврату:

- Товар, имеющий повреждения упаковки (рваная, разбитая, внутри упаковки вода/конденсат или грязь) и/или товар.
- Товар, у которого после вскрытия упаковки обнаружены повреждения
- Товар, приобретенный по акции или некондиционный товар

### Порядок возврата товара

- При предварительном согласовании возврата товара необходимо предоставить заявление с указанием причины возврата/обмена товара. В заявлении указывается комплектность товара, дата его приобретения, № заказа, прикладывается документ, подтверждающий оплату товара.
- Дата доставки товара на склад компании для приемки/оценки согласовывается сторонами дополнительно. Расходы на доставку товара при возврате, как и при отказе в приемке, компанией не возмещаются. Учитывайте это при принятии решения о возврате, особенно если товар имеет повреждения!
- Дополнительно обращаем внимание, что окончательное решение о приемке/обмене товара принимается представителем компании непосредственно при осмотре товара на складе в момент его доставки.

## Возврат денежных средств

- Юридическому лицу/Индивидуальному предпринимателю:
  - Для возврата денежных средств юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, необходимо предоставить оригиналы возвратной накладной ТОРГ-12 и счет-фактуру (для плательщиков НДС) либо УПД.
  - Возврат денежных средств за выкупленный товар осуществляется в течение 10 рабочих дней после приемки товара и предоставления контрагентом возвратных документов.
  - Денежные средства перечисляются с р/с компании по реквизитам, указанным в заявлении на возврат денежных средств.
  
- Физическому лицу
  - Возврат денежных средств физическому лицу осуществляется в течение 10 рабочих дней после приемки товара.
  - Денежные средства перечисляются с р/с компании по реквизитам, указанным в заявлении на возврат денежных средств либо могут быть выданы наличными из кассы, если оплата осуществлялась наличными денежными средствами.

С уважением, Компания ЭКОДЭК