



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ о возврате/обмене продукции ЭКОДЭК надлежащего качества

Информативно:

В соответствии с действующим законодательством РФ существует перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату. К данной категории товаров относятся отдельные группы строительных и отделочных материалов, отпускаемых на метраж. Т.к. террасная доска и фасадная доска/панель ЭКОДЭК лаги, профили и прочее выпускается в погонных метрах, данная продукция относится к категории невозвратных материалов.

В рамках развития программы лояльности Компания ЭКОДЭК предоставляет своим клиентам возможность вернуть/обменять реализованный им ранее товар надлежащего качества при соблюдении следующих условий:

1. Срок возврата/обмена товара на аналогичный товар надлежащего качества не должен превышать **30 календарных дней**, не считая дня его покупки.
2. К возврату/обмену может быть принят только товар надлежащего качества, и если он не был в употреблении, не поврежден, не имеет сколов, царапин, затертостей, сохранены маркировочные фабричные ярлыки, не повреждена упаковка. Сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а также имеется документ, подтверждающий оплату указанного товара.
3. **Под категорию возвратного товара подпадают:**
 - Террасная доска ЭКОДЭК, базовых размеров 3, 4 и 6 п.м.
 - с поверхностью глянец;
 - цвет: шоколад, каштан, пшеничный, серый дым.
 - Фасадная доска/панель ЭКОДЭК, базовых размеров 3 п.м.
 - цвет: шоколад, каштан, пшеничный, серый дым.
 - Лага монтажная ЭКОДЭК алюминий (не окрашенный) базовых размеров 3 п.м.
 - Лага монтажная ЭКОДЭК ДПК (черная), базовых размеров 3 п.м.
 - Кляймеры ЭКОДЭК (не окрашенные), упаковки по 50/200 шт.
 - L-профиль/уголок ЭКОДЭК алюминий (не окрашенный), базовых размеров 3 п.м.
4. **Под категорию НЕ возвратного товара подпадают:**
 - Террасная доска дизайнерских цветов
 - Террасная доска с типом поверхности брашинг
 - Террасная доска любых цветов, с любым типом поверхности (глянец/брашинг) и размерами отличными от базовых, указанных в п.3.
 - Фасадная доска/панель с размерами отличными от базовых, указанных в п.3.
 - Лага монтажная (алюминий), окрашенная
 - L-профиль/уголок (алюминий), окрашенный
 - кляймеры, окрашенные

Вся продукция принимается после тщательного осмотра руководителем группы логистики на складе Компании по адресу: Сергиево-Посадский район, г. Хотьково, Художественный проезд, д.2е (территория технопарка НПО «Лакокраспокрытие» (ЛКП)).

5. Важная информация:

- Товар, не имеющий повреждений и сохранивший первоначальный товарный вид, принимается по цене отгрузки.
- Товар, имеющий любые повреждения упаковки (рваная, разбитая или грязная, внутри упаковки вода/конденсат) и/или товар, требующий вскрытия упаковки для детального осмотра содержимого, вне зависимости от качества осмотренного товара, может быть принят к возврату с оценкой*.
- Товар, у которого после вскрытия упаковки обнаружены любые повреждения, к возврату не принимается.

* процент оценки определяется сотрудником компании при приемке товара к осмотру.

6. Порядок возврата товара

- При предварительном согласовании возврата товара необходимо предоставить заявление с указанием причины возврата/обмена товара.
В заявлении указывается комплектность товара, дата его приобретения, № заказа, прикладывается документ, подтверждающий оплату товара.
- Дата доставки товара на склад компании для приемки/оценки согласовывается сторонами дополнительно.
Расходы на доставку товара при возврате, также как и при отказе в приемке, компанией не возмещаются. Учитывайте это при принятии решения о возврате, особенно если товар имеет повреждения.
- Дополнительно обращаем внимание, что окончательное решение о приемке/обмене товара принимается представителем компании (руководителем группы логистики) непосредственно при осмотре товара на складе в момент его доставки.
В случае выявления повреждений, некомплектности товара в приемке может быть отказано, либо предложен выкуп товара с дисконтом по основаниями, указанным в п.5.

7. Возврат денежных средств

- Юридическому лицу/Индивидуальному предпринимателю:
 - Для возврата денежных средств юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, необходимо предоставить оригиналы возвратной накладной ТОРГ-12 и счет-фактуру (для плательщиков НДС) либо УПД.
 - Возврат денежных средств за выкупленный товар осуществляется в течение 10 рабочих дней после приемки товара и предоставления контрагентом возвратных документов.
 - Денежные средства перечисляются с р/с компании по реквизитам, указанным в заявлении на возврат денежных средств.
- Физическому лицу
 - Возврат денежных средств физическому лицу осуществляется в течение 10 рабочих дней после приемки товара.
 - Денежные средства перечисляются с р/с компании по реквизитам, указанным в заявлении на возврат денежных средств либо могут быть выданы наличными из кассы, если оплата осуществлялась наличными денежными средствами.

С уважением, Компания ЭКОДЭК